

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ № 27
Е.В.Марина



П О Р Я Д О К
*оказания платных дополнительных
образовательных и иных услуг в
муниципальном бюджетном образовательном
учреждении
средняя общеобразовательная школа № 27
г.Пензы*

I Общие положения

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в сфере образования» от 05.07. 2001 №505 (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 01.04.2008 №181), Постановление Главы администрации города Пензы от 22.06.2006 года №652 (в ред. Постановления Администрации г. Пензы от 07.04.2011 № 376), Приказ Управления образования г. Пензы от 11.07.2006 № 637-оп «Об утверждении порядка оказания платных дополнительных и иных услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Пензы», а также руководствуясь ст. 31 Устава города Пензы, Устава МБОУ СОШ № 27 г. Пензы

Данный документ регламентирует деятельность образовательного учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг потребителю и регулирует отношения между потребителем (гражданин) и исполнителем (муниципальное образовательное учреждение) при предоставлении платных образовательных и иных услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные и иные услуги оказываются муниципальными образовательными учреждениями дошкольного, общего и дополнительного образования в соответствии с существующим законодательством.

Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом по МБОУ СОШ № 27 ежегодно.

МБОУ СОШ № 27 г. Пензы по желанию обучающихся и их родителей (законных представителей) может предоставить следующие платные дополнительные образовательные услуги:

1. Преподавание специальных курсов и циклов дисциплин по различным предметам сверх часов и сверх программ, предусмотренным учебным планом;
2. Репетиторство (индивидуальное, групповое);
3. Обучение по программам дополнительного образования: различные кружки, студии, группы, школы по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетического, научного, технического и прикладного творчества (шахматная, танцевальная, музыкальная школы, художественные кружки, секции и т.п.), а также спортивные секции и группы (аэробика, ритмика, волейбол, баскетбол, минифутбол, теннис, общефизическая подготовка, в т.ч. занятия в тренажерных залах, сенсорная комната);
4. Различные курсы, семинары, консультации (компьютерные, инженерного бизнеса, английского языка и др.);
5. Создание различных учебных групп и методов специального обучения детей в т.ч. с отклонениями в развитии, по адаптации детей к условиям школьной жизни, подготовке неорганизованных дошкольников к поступлению в школу (школа раннего развития);
6. Услуги, в том числе информационные, психологические, логопедические и др.
7. Присмотр за детьми различного возраста, в том числе с отклонениями в развитии, коррекция их психического здоровья.

Платные дополнительные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны МБОУ СОШ № 27 взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов, финансируемых за счет бюджета).

Отказ потребителя от предлагаемых платных дополнительных образовательных и иных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему муниципальным образовательным учреждением основных образовательных услуг.

Муниципальное образовательное учреждение обязано обеспечить платными дополнительными образовательными и иными услугами в полном объеме в соответствии с условиями договора между исполнителем (муниципальным образовательным учреждением) и потребителем (гражданином), с образовательными программами, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

II Порядок заключения договоров об оказании муниципальным образовательным учреждением платных дополнительных образовательных и иных услуг.

До заключения договора исполнитель (муниципальное образовательное учреждение) обязано предоставить (путем размещения в доступном для потребителя месте: информационном стенде) информацию об исполнителе, оказываемых образовательных услугах:

- Официальное (согласно Уставу муниципального образовательного учреждения) наименование и место нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения;
- Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной регистрации;
- Реализуемые основные и дополнительные образовательные программы, формы и сроки их освоения;
- Перечень платных дополнительных образовательных и иных услуг, предоставляемых муниципальным образовательным учреждением, стоимость которых включена в основную плату по договору и дополнительных, оказываемых с согласия (или по запросу) потребителя;
- Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- Стоимость платных дополнительных образовательных и иных услуг, оказываемых за основную плату по договору и стоимость услуг, оказываемых за дополнительную плату (по запросу потребителя) и порядок их оплаты;
- Образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии соответствующей лицензии).
- Исполнитель (муниципальное образовательное учреждение) обязан предоставить по требованию потребителя:
- Устав образовательного учреждения;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в данном муниципальном образовательном учреждении;
- Адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения;
- Основные и дополнительные образовательные программы;
- Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг, в соответствии с существующим законодательством.
- Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем (муниципальным образовательным учреждением) и доводится до сведения потребителя.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, график и режим занятий (работы).

Исполнитель МБОУ СОШ № 27 заключает с каждым потребителем договор о предоставлении муниципальным образовательным учреждением платных дополнительных образовательных услуг.

Договор заключается в письменной форме, и содержит следующие сведения:

- Наименование муниципального образовательного учреждения, юридический адрес;
- Фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- Сроки оказания образовательных услуг;
- Уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ;
- Перечень платных дополнительных образовательных и иных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- Должность, фамилия, имя, отчество лица – представителя исполнителя, его подпись, подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах (один экземпляр находится у исполнителя, другой – у потребителя).

Стоимость платных дополнительных образовательных и иных услуг указывается в договоре.

На оказание платных дополнительных и иных услуг, предусмотренных договором, составляется смета, которая является частью договора.

В договоре указывается вид платной дополнительной образовательной или иной услуги, форма предоставления услуги.

III Ответственность исполнителя и потребителя платных дополнительных образовательных и иных услуг

Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором и уставом муниципального образовательного учреждения.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств договора исполнителем и потребителем, влечет за собой ответственность, предусмотренную договором и существующим законодательством.

При невыполнении или ненадлежащим выполнении исполнителем МБОУ СОШ № 27 обязанностей по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг потребитель может потребовать безвозмездное оказание образовательных и иных услуг, обозначенных в договоре, в полном объеме; снижения стоимости дополнительных образовательных и иных услуг; возмещения затрат потребителя на устранение недостатков своими силами или третьими лицами, при предоставлении соответствующих документов.

Потребитель вправе расторгнуть договор при невыполнении исполнителем обязанностей по оказанию им платных дополнительных образовательных услуг.

При невыполнении потребителем условий договора исполнитель вправе расторгнуть договор.

Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Управление образования г. Пензы.

Договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг государственными и муниципальными общеобразовательными учреждениями

МБОУ СОШ №27 г. Пензы

“ ” _____ _____ г.

(место заключения договора)

(дата заключения
договора)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа27 (в дальнейшем – Исполнитель) на основании лицензии № 10915 , выданной Министерством образования Пензенской области на срок с 27 декабря 2011г. бессрочно, и свидетельства о государственной аккредитации № 5745, выданного Министерством образования Пензенской области на срок с 5 мая 2012 до 25 мая 2023г. (для общеобразовательных учреждений, прошедших государственную аккредитацию), в лице Мариной Елены Владимировны действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество и статус законного представителя несовершеннолетнего - мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства или учреждение социальной защиты, в котором находится нуждающийся в опеке или попечительстве несовершеннолетний, либо лица, действующего на основании доверенности, выданной законным представителем)

(в дальнейшем - Заказчик) и

_____ (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста)

(в дальнейшем - Потребитель), с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей", а также Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706, настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные образовательные услуги, наименование и количество которых определено в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора (в приложении указать наименование учебных дисциплин, формы проведения занятий и количество учебных часов)*. Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуально, в группе) составляет с

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Во время оказания дополнительных образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.4. Сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. При поступлении Потребителя в общеобразовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом общеобразовательного учреждения.

3.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

3.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

(для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста)

Потребитель обязан:

- 4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения.
- 4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

5.3. Потребитель вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Заказчик _____

(указать период оплаты - ежемесячно, ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платежный период)

рублях оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в сумме _____

(указать денежную сумму в рублях либо эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центробанка России на день платежа)

6.2. Оплата производится _____

(указать время оплаты, например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты)

в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке или казначействе. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем _____

(указать документ, подтверждающий оплату выдаваемый Заказчику Исполнителем)

6.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

От имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз. 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору

(указать срок или количество, или иные условия просрочки либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные п. 3 настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя)

7.5. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе _____ отказаться _____ от исполнения договора, когда после _____ предупреждений Потребитель не устранил _____
(указать количество)

указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до
“ _____ ” _____ 20 _____ г.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Потребитель, достигший
14-летнего возраста

(полное наименование общеобра- зовательного учреждения)	(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)
(юридический адрес)	(паспортные данные)	(паспортные данные)
(банковские реквизиты или счет в казначействе)	(адрес места жительства, контактный телефон)	(адрес места жительства)
(подпись) М.П.	(подпись)	(подпись)

Приложение № 1
к договору № ____ от ____ . ____ .20г.

№ п./п	Наименование платных дополнительных образовательных и иных услуг	Форма предоставления услуг	Количество часов	
			Всего	В неделю

Исполнитель	Заказчик	Потребитель, достигший 14-летнего возраста
(полное наименование общеобра- зовательного учреждения)	(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)
(юридический адрес)	(паспортные данные)	(паспортные данные)
(банковские реквизиты или счет в казначействе)	(адрес места жительства, контактный телефон)	(адрес места жительства)
(подпись) М.П.	(подпись)	(подпись)